



# HÖGSKOLAN I GÄVLE

## Kvalitetsstyrning, distans 7,5 hp

*Total Quality Management 7.5 cr*

**Version**

**Gäller fr.o.m.**

**Gäller till**

**2008-01-21**

-

**Kurskod**

KS712A

**Kurslitteratur**

Bergman, Bo & Klefsjö, Bengt (Senaste upplagan). *Kvalitet från behov till användning*. Lund: Studentlitteratur.