



HÖGSKOLAN I GÄVLE

Management Systems for Quality and Business Development

7.5 cr

Ledningssystem för kvalitet och verksamhetsutveckling 7,5 hp

Version

Valid from	Valid to
8/28/17	-

Course identifier

IEG504

Course Literature

Collins, Jim (senaste upplagan). *Good to great: Hur vanliga företag tar språnget till mästarklass*. Bookhouse Publishing AB.

SIQ-Institutet för Kvalitetsutveckling (senaste upplagan). *SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling*.

Reference Literatur

Bergman, Bo; Klefsjö, Bengt (senaste upplagan). *Kvalitet från behov till användning*. Studentlitteratur.