



# HÖGSKOLAN I GÄVLE

## Management Systems for Quality and Business Development

7.5 cr

*Ledningssystem för kvalitet och verksamhetsutveckling 7,5 hp*

**Version**

Valid from	Valid to
8/28/17	-

**Course identifier**

IEG504

**Course Literature**

Collins, Jim (senaste upplagan). *Good to great: Hur vanliga företag tar språnget till mästarklass*. Bookhouse Publishing AB.

SIQ-Institutet för Kvalitetsutveckling (senaste upplagan). *SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling*.

**Reference Literatur**

Bergman, Bo; Klefsjö, Bengt (senaste upplagan). *Kvalitet från behov till användning*. Studentlitteratur.