



HÖGSKOLAN I GÄVLE

Ledningssystem för kvalitet och verksamhetsutveckling 7,5 hp

Management Systems for Quality and Business Development 7.5 cr

Version

Gäller fr.o.m.

Gäller till

2017-08-28

-

Kurskod

IEG504

Kurslitteratur

Collins, Jim (senaste upplagan). *Good to great: Hur vanliga företag tar språnget till mästarklass*. Bookhouse Publishing AB.

SIQ-Institutet för Kvalitetsutveckling (senaste upplagan). *SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling*.

Utdelat material och webbreferenser

Referenslitteratur

Bergman, Bo; Klefsjö, Bengt (senaste upplagan). *Kvalitet från behov till användning*. Studentlitteratur.