



HÖGSKOLAN I GÄVLE

Kvalitetsstyrning, distans 7,5 hp

Total Quality Management 7.5 cr

Fastställd av Institutionsstyrelsen för teknik byggd och miljö

Version	Beslutad den	Gäller fr.o.m.
	2007-12-12	VT2008

Fördjupning	G1N
Utbildningsnivå	Grundnivå
Kurskod	KS712A
Högskolepoäng	7,5 hp
Huvudområde	Industriell ekonomi
Ämnesgrupp	Industriell ekonomi och organisation
Utbildningsområde	Tekniska området 100.0 %

Mål	Kursens syfte är att ge grundläggande kunskaper i kvalitets- och förbättringsarbete och dess metoder. Efter genomförd kurs förväntas studenten: <ul style="list-style-type: none">-presentera metoder för kvalitets- och förbättringsarbete-kunna tillämpa några vanliga metoder för kvalitets- och förbättringsarbete-kunna redogöra för några vanliga modeller för kundtillfredsställelse-ha viss förmåga att delta i och leda kvalitets- och förbättringsprojekt-förstå grundläggande statistiska begrepp och kunna tillämpa enkla statistiska verktyg
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kursens innehåll	Kvalitet för framgång: Kvalitetsbegreppet, Kvalitet och framgång, Kvalitetsutvecklingens historia Utvecklingskvalitet : Kundfokuserad produktutveckling, Kundcentrerad planering, Försöksplanering Produktionskvalitet: Statistisk processstyrning, De sju förbättringsverktygen, Styrdiagram, Duglighet, Leverantörssamverkan Kvalitet som kundtillfredsställelse: Extern kundtillfredsställelse, Intern kundtillfredsställelse, Kundtillfredsställelseindex Ledarskap för kvalitet: Ledarskap, Vision-Mål-Strategier, Processer och processledning, Kvalitetssystem, Verksamhetsanalys, De sju ledningsverktygen, Förbättringsprogram
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Undervisning	Kursen är uppbyggd för distansutbildning. Undervisningen sker genom att studenten tar del av interaktiv information utlagd på Internet. Under kursen skall uppgifter göras enskilt eller i grupp. Kommunikation med lärare sker främst genom dator. Kursdeltagare behöver tillgång till dator med Internetuppkoppling. Undervisningens upplägg detaljredovisas i kursens studiehandledning.		
Förkunskaper	Grundläggande behörighet		
Examinationsform	0010 Inlämningsuppgifter	4,5 hp	
	0020 PM/Projekt	3,0 hp	
Betyg	A, B, C, D, E, Fx, F		
Hållbar utveckling	Kursen har inslag av hållbar utveckling.		
Moment			
	0010 Inlämningsuppgifter	4,5 hp	Betyg: AF
	0020 PM/Projekt	3 hp	Betyg: AF