



## HÖGSKOLAN I GÄVLE

### Kvalitetsstyrning I 7,5 hp

Total Quality Management and Technology 7.5 cr

Fastställd av Institutionsstyrelsen för teknik byggd och miljö

#### Version

Beslutad den

Gäller fr.o.m.

2008-05-28

VT2011

<b>Fördjupning</b>	G1N
<b>Utbildningsnivå</b>	Grundnivå
<b>Kurskod</b>	KS710A
<b>Högskolepoäng</b>	7,5 hp
<b>Huvudområde</b>	Industriell ekonomi
<b>Ämnesgrupp</b>	Industriell ekonomi och organisation
<b>Utbildningsområde</b>	Tekniska området 100.0 %

#### Mål

Kursens mål är att studenten tillgodogör sig grundläggande kunskaper i kvalitets- och förbättringsarbete och dess metoder samt uppnår förmåga att delta i och leda kvalitets- och förbättringsprojekt.

Efter genomförd kurs förväntas studenten:

- ha grundläggande kunskaper i kvalitets- och förbättringsarbete och dess metoder
- kunna tillämpa några vanliga metoder för kvalitets- och förbättringsarbete
- kunna redogöra för några vanliga modeller för kundtillfredsställelse
- ha förmåga att delta i och leda kvalitets- och förbättringsprojekt
- förstå grundläggande statistiska begrepp och kunna tillämpa enkla statistiska verktyg
- kunna kritiskt analysera olika angreppssätt i TQM

#### Kursens innehåll

Kvalitet för framgång: Kvalitetsbegreppet, Kvalitet och framgång, Kvalitetsutvecklingens historia  
Utvecklingskvalitet : Kundfokuserad produktutveckling, Kundcentrerad planering, Försöksplanering  
Produktionskvalitet: Statistisk processtyrning, De sju förbättringsverktygen, Styrdiagram, Duglighet, Leverantörssamverkan  
Kvalitet som kundtillfredsställelse: Extern kundtillfredsställelse, Intern kundtillfredsställelse,

	Kundtillfredsställelseindex Ledarskap för kvalitet: Ledarskap, Vision-Mål-Strategier, Processer och processledning, Kvalitetssystem, Verksamhetsanalys, De sju ledningsverktygen, Förbättringsprogram		
<b>Undervisning</b>	Undervisningen ges i form av föreläsningar, övningar, laborationer, grupparbeten och seminarium		
<b>Förkunskaper</b>	Grundläggande behörighet.		
<b>Examinationsform</b>	0040 Skriftlig tentamen 6,0 hp 0050 Inlämningsuppgifter 1,5 hp		
<b>Betyg</b>	A, B, C, D, E, Fx, F		
<b>Övriga föreskrifter</b>	.		
<b>Hållbar utveckling</b>	Kursen har inslag av hållbar utveckling.		
<b>Moment</b>			
	0040 Skriftlig tentamen	6 hp	Betyg: AF
	0050 Inlämningsuppgifter	1,5 hp	Betyg: UG