



HÖGSKOLAN I GÄVLE

Kvalitetsstyrning I 7,5 hp

Total Quality Management and Technology 7.5 cr

Fastställd av Institutionsstyrelsen för teknik byggd och miljö

Version

Beslutad den

Gäller fr.o.m.

2008-05-28

VT2011

Fördjupning	G1N
Utbildningsnivå	Grundnivå
Kurskod	KS710A
Högskolepoäng	7,5 hp
Huvudområde	Industriell ekonomi
Ämnesgrupp	Industriell ekonomi och organisation
Utbildningsområde	Tekniska området 100.0 %

Mål

Kursens mål är att studenten tillgodogör sig grundläggande kunskaper i kvalitets- och förbättringsarbete och dess metoder samt uppnår förmåga att delta i och leda kvalitets- och förbättringsprojekt.

Efter genomförd kurs förväntas studenten:

- ha grundläggande kunskaper i kvalitets- och förbättringsarbete och dess metoder
- kunna tillämpa några vanliga metoder för kvalitets- och förbättringsarbete
- kunna redogöra för några vanliga modeller för kundtillfredsställelse
- ha förmåga att delta i och leda kvalitets- och förbättringsprojekt
- förstå grundläggande statistiska begrepp och kunna tillämpa enkla statistiska verktyg
- kunna kritiskt analysera olika angreppssätt i TQM

Kursens innehåll

Kvalitet för framgång: Kvalitetsbegreppet, Kvalitet och framgång, Kvalitetsutvecklingens historia
Utvecklingskvalitet : Kundfokuserad produktutveckling, Kundcentrerad planering, Försöksplanering
Produktionskvalitet: Statistisk processtyrning, De sju förbättringsverktygen, Styrdiagram, Duglighet, Leverantörssamverkan
Kvalitet som kundtillfredsställelse: Extern kundtillfredsställelse, Intern kundtillfredsställelse,

	Kundtillfredsställelseindex		
	Ledarskap för kvalitet: Ledarskap, Vision-Mål-Strategier, Processer och processledning, Kvalitetssystem, Verksamhetsanalys, De sju ledningsverktygen, Förbättringsprogram		
Undervisning	Undervisningen ges i form av föreläsningar, övningar, laborationer, grupparbeten och seminarium		
Förkunskaper	Grundläggande behörighet.		
Examinationsform	0040 Skriftlig tentamen 6,0 hp 0050 Inlämningsuppgifter 1,5 hp		
Betyg	A, B, C, D, E, Fx, F		
Övriga föreskrifter	.		
Hållbar utveckling	Kursen har inslag av hållbar utveckling.		
Moment			
	0040 Skriftlig tentamen	6 hp	Betyg: AF
	0050 Inlämningsuppgifter	1,5 hp	Betyg: UG