



## HÖGSKOLAN I GÄVLE

### Ledningssystem för kvalitet och verksamhetsutveckling 7,5 hp

*Management Systems for Quality and Business Development 7.5 cr*

Fastställd av Akademien för teknik och miljö

<b>Version</b>	<b>Beslutad den</b>	<b>Gäller fr.o.m.</b>
	2017-02-23	<b>HT2017</b>

<b>Fördjupning</b>	G2F
<b>Utbildningsnivå</b>	Grundnivå
<b>Kurskod</b>	IEG504
<b>Högskolepoäng</b>	7,5 hp
<b>Huvudområde</b>	Industriell ekonomi
<b>Ämnesgrupp</b>	Industriell ekonomi och organisation
<b>Utbildningsområde</b>	Tekniska området 100.0 %

**Mål** Efter avslutad kurs ska studenten kunna

1. redogöra för olika ledningssystem för kvalitet och verksamhetsutveckling
2. tillämpa SIQs modell för verksamhetsutveckling
3. kritiskt granska olika metoder och modeller för verksamhetsutveckling
4. diskutera aktuell forskning inom ämnesområdet.

**Kursens innehåll** Ledningssystem för kvalitet och verksamhetsutveckling  
Metoder och modeller för verksamhetsutveckling, t ex SIQs modell för kundorienterad verksamhetsutveckling, EFQMs modell för verksamhetsutveckling, Modellen för Malcolm Baldrige National Quality Award, Sex Sigma och Balanced Scorecard  
ISO 26000  
Organisationers långsiktiga framgångsfaktorer

**Undervisning** Föreläsningar, övningar och seminarier

**Förkunskaper** Avslutade kurser om minst 60 hp inom industriell ekonomi varav Kvalitetsstyrning 7,5 hp och Kvalitetsutveckling 7,5 hp eller motsvarande ska ingå.

**Examinationsform** Skriftlig tentamen, inlämningsuppgifter och seminarier

	Om särskilda skäl finns kan annan examinationsform ges		
<b>Betyg</b>	A, B, C, D, E, Fx, F		
<b>Övriga föreskrifter</b>	Betygskriterier meddelas av kursansvarig eller examinator i samband med kursstart.		
<b>Hållbar utveckling</b>	Kursen har inslag av hållbar utveckling.		
<b>Moment</b>			
	0010 Skriftlig tentamen	2,5 hp	Betyg: AF
	0020 Inlämningsuppgifter	2,5 hp	Betyg: UG
	0030 Seminarier	2,5 hp	Betyg: UG