



HÖGSKOLAN I GÄVLE

Ledningssystem för kvalitet och verksamhetsutveckling 7,5hp

Management Systems for Quality and Business Development 7.5cr

Fastställd av Akademien för teknik och miljö

Version	Beslutad den	Gäller fr.o.m.
	2017-02-23	HT2017

Fördjupning	G2F
Utbildningsnivå	Grundnivå
Kurskod	IEG504
Högskolepoäng	7,5hp
Huvudområde	Industriell ekonomi
Ämnesgrupp	Industriell ekonomi och organisation
Utbildningsområde	Tekniska området 100.0%

Mål Efter avslutad kurs ska studenten kunna

1. redogöra för olika ledningssystem för kvalitet och verksamhetsutveckling
2. tillämpa SIQs modell för verksamhetsutveckling
3. kritiskt granska olika metoder och modeller för verksamhetsutveckling
4. diskutera aktuell forskning inom ämnesområdet.

Kursens innehåll Ledningssystem för kvalitet och verksamhetsutveckling
Metoder och modeller för verksamhetsutveckling, t ex SIQs modell för kundorienterad verksamhetsutveckling, EFQMs modell för verksamhetsutveckling, Modellen för Malcolm Baldrige National Quality Award, Sex Sigma och Balanced Scorecard
ISO 26000
Organisationers långsiktiga framgångsfaktorer

Undervisning Föreläsningar, övningar och seminarier

Förkunskaper Avslutade kurser om minst 60 hp inom industriell ekonomi varav Kvalitetstyrning 7,5 hp och Kvalitetsutveckling 7,5 hp eller motsvarande ska ingå.

Examinationsform Skriftlig tentamen, inlämningsuppgifter och seminarier

	Om särskilda skäl finns kan annan examinationsform ges		
Betyg	A, B, C, D, E, Fx, F		
Övriga föreskrifter	Betygskriterier meddelas av kursansvarig eller examinator i samband med kursstart.		
Hållbar utveckling	Kursen har inslag av hållbar utveckling.		
Moment			
	0010 Skriftlig tentamen	2,5hp	Betyg: AF
	0020 Inlämningsuppgifter	2,5hp	Betyg: UG
	0030 Seminarier	2,5hp	Betyg: UG